

Formato de información simplificada

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| Prestador del servicio | FREEDOMPOP MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Paquete Chedraui Móvil 300     |
| Folio de inscripción   | 2353711                        |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Prepago      |
| Modalidad              | Particular/Residencial         |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 300 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 300 |
| Vigencia del saldo por recarga | 35  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía                                           |                           |               |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |               |         |
| En México                                           | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | ILIMITADO     | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | N/A           | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | ILIMITADO     | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |               |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá |                           | Voz (minutos) | SMS     |
|                                                     |                           | 0.00          | 0.00    |

| Internet                                                  |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Capacidad Incluida                                        |    |
| 4000                                                      | MB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales            |   |
|---------------------------------|---|
| Costo de MB adicional en México | 0 |

| Redes Sociales incluidas                                  |    |           |
|-----------------------------------------------------------|----|-----------|
| Redes Sociales Facebook, Facebook Messenger y X           | 0  | ILIMITADO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | NO |           |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | NO |           |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |
|-----------------------------------------------------------|----|

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones